

Beste ouders en leerlingen,

Het OMNIA-team kijkt altijd vooruit. Graag willen we dat ons ICT-Team volledige ondersteuning kan verlenen aan de leerlingen. Wij denken dat leerlingen en ouders het fijn vinden, om op afstand geholpen te worden. Om dit te realiseren hebben wij het volgende geregeld;

- Van maandag tot en met vrijdag kun je van 11:00 tot 12:00 uur online je vragen stellen aan onze ICT afdeling via TEAMS.
- Kan het probleem niet gelijk worden opgelost dan wordt op een later tijdstip, tussen 14.00-15.00 uur, door het ICT-team contact met je opgenomen.
- Lukt het je niet om via Teams in contact te komen, dan kun je een mail sturen naar de afdeling ICT via ict@omniacollege.nl
- Via het programma Quick Assist kan ons ICT team op afstand je laptop tijdelijk overnemen om je te helpen. [Hier](#) lees je hoe je dit programma kunt gebruiken.

Mocht het toch niet lukken of heb je vragen over andere zaken, dan kun je altijd contact opnemen met je personal coach.

Hartelijke groet,

Erik Blankenstein, teamleider.